

KRAVHANTERING

av obetalda avgifter och hyror



Trygg hantering för hantering av krav

SBC erbjuder tydlig och trygg hantering av obetalda avgifter och hyror i föreningen. Vi har arbetat fram rutiner för att snabba upp processen med inkassering av saknade medel eftersom en obetald avgift/hyra snabbt blir fler om ingen åtgärd vidtas. Årsavgifter och i vissa fall även hyror är föreningens enda inkomstkälla. Det är därför av stor betydelse att föreningen får in sina pengar i tid.

Med SBCs avtal gällande kravhantering får föreningen en snabb, säker och trygg hantering av obetalda avgifter och hyror. Vi bevakar och kontrollerar inbetalningar från bostadsrättshavare och hyresgäster och agerar efter framtagna rutiner så att styrelsen slipper lägga tid och engagemang på avstämningar att pengar kommer in.

SBCs åtgärdsplan

- Efter åtta dagar från förfallodagen skickar SBC en påminnelseavi. (Ingår i avtalet om Ekonomisk förvaltning)
- Efter 20 dagar från förfallodagen skickas ett avgiftskrav i enlighet med inkassolagen.
- Efter 40 dagar från förfallodagen skickas en uppsägning till bostadsrättshavaren/hyresgästen samtidigt som styrelsen informeras.

Debitering efter gällande prislista

SBCs avtal för Kravhantering är kostnadsfritt. Varje åtgärd debiteras istället efter gällande prislista. Genom att teckna kravhanteringsavtal försäkras sig föreningen om att åtgärder kommer att vidtas för inkassering av obetalda avgifter och hyror enligt uppställda rutiner och efter särskild tidplan.

Välkommen kontakta närmaste SBC-kontor för vidare information!

KUNDTJÄNST
kundtjanst@sbc.se
måndag-fredag
kl 07.00-21.00
0771-722 722

Regionkontor

Stockholm
08-775 72 00

Uppsala
018-65 64 70

Västerås
021-38 25 00

Göteborg
031-745 46 00

Malmö
040-622 67 70

Sundsvall
060-600 80 00

Huvudkontor

Stockholm
08-501 150 00